



Załącznik nr 1 do Aneksu nr 1 do umowy generalnej **Nr U00 082**  
zawartej pomiędzy AGA International SA Oddział w Polsce a Deutsche Bank Polska S.A.  
w dniu 27 kwietnia 2012 r.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE dla Posiadaczy rachunków dbNET Biznes w DEUTSCHE BANK Polska S.A.



## §1 Ustalenia wstępne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance dla dbNET Biznes (dalej OWU), AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej Zakładem Ubezpieczeń, zapewnia Ubezpieczonym usługi organizacyjne, informacyjne oraz pakiet usług Assistance technicznego i medycznego, świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wyłącznym Ubezpieczającym, który ma prawo do zawierania ubezpieczeń na podstawie niniejszych OWU, jest Deutsche Bank Polska S.A.
3. Ubezpieczonym w zakresie określonym w niniejszych OWU jest:
  - 1) Posiadacz rachunku dbNET Biznes – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą,
  - 2) posiadacz rachunku dbNET Biznes – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą będąca współnikiem spółki cywilnej, której działalności dotyczy ten rachunek.,
  - 3) dodatkowo w zakresie usług określonych w §4 ust. 12 – współmałżonek lub osoba prowadząca z wymienionym w pkt 1) lub 2) posiadaczem rachunku dbNET Biznes wspólne gospodarstwo domowe oraz ich dzieci do ukończenia 18 roku życia.
4. Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń określa w szczególności:
  - 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
  - 2) prawa i obowiązki stron umowy,
  - 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego lub Zakład Ubezpieczeń,
  - 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
  - 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy ubezpieczenia.
5. Usługi zgodnie z niniejszymi OWU są świadczone w miejscu ubezpieczenia i w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego – Posiadacza rachunku dbNET Biznes, które zostały zgłoszone jako pierwsze do ubezpieczenia Assistance (z zastrzeżeniem zmiany miejsca ubezpieczenia/zamieszkania zgłoszonej do dokumentacji bankowej).
6. Ochrona ubezpieczeniowa względem Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następnego po dacie zawarcia przez Ubezpieczonego – Posiadacza rachunku dbNET Biznes – Umowy o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla Przedsiębiorców w Deutsche Bank Polska S.A, na podstawie której otwierany jest rachunek dbNET Biznes i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie wymienionego konta, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Zakładem Ubezpieczeń będzie pozostawała w mocy lub o ile Ubezpieczony – Posiadacz rachunku dbNET Biznes nie złoży w Banku pisemnego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia.
7. Usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, nr telefonu +48 22 522 27 77, a w razie awarii w/w numeru nr telefonu 22 232 27 77, faks +48 22 522 25 20, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.
8. Administratorem danych osobowych Ubezpieczonego jest AGA International S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50 B, 02-672 Warszawa. Ubezpieczony ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie niniejszej umowy ubezpieczenia.

## § 2 Definicje

1. **Awaria sprzętu biurowego:** oznacza wewnętrzne uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
2. **Awaria sprzętu PC:** oznacza wewnętrzne uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
3. **Centrum Operacyjne:** dostępne całą dobę pod numerem telefonu przekazanym Ubezpieczonemu przez Zakład Ubezpieczeń, któremu Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Lekarz prowadzący leczenie:** lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi zaistniałemu w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej.
5. **Lekarz uprawniony:** lekarz-konsultant Centrum Operacyjnego.
6. **Miejsce ubezpieczenia:** adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod którym prowadzona jest działalność gospodarcza Ubezpieczonego – Posiadacza rachunku dbNET Biznes, wskazana w dokumentacji bankowej dotyczącej rachunku dbNET Biznes.



7. **Miejsce zamieszkania:** adres domu lub mieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej dotyczącej rachunku dbNET Biznes, jako miejsce jego stałego zamieszkania lub jako adres korespondencyjny. W przypadku posiadacza rachunku dbNET Biznes – osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, miejsce ubezpieczenia jest też miejscem zamieszkania. W ramach jednego rachunku dbNET Biznes może być ubezpieczone tylko jedno miejsce zamieszkania. W sytuacji kiedy Ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zmieni miejsce zamieszkania i powiadomi o tym fakcie Bank, a ten fakt zostanie odnotowany w systemie Ubezpieczającego, Zakład Ubezpieczeń zaakceptuje taką zmianę miejsca zamieszkania.
8. **Mienie:** elementy stałe i ruchomości Ubezpieczonego znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
9. **Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przez przyczynę zewnętrzną, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia, jak również zaistniałe w trakcie podróży służbowej (tj. związanej z prowadzoną przez Ubezpieczonego – Posiadacza rachunku dbNET Biznes – działalnością gospodarczą) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powodujące rozstrój zdrowia lub trwałe uszczerbek na zdrowiu.
10. **PC Software:** ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie PC:
  - 1) oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub kolejne wersje tego oprogramowania,
  - 2) pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007, Office 2010, Office 2013 lub kolejne wersje tych pakietów.
11. **Rabunek:** kradzież z włamaniem dokonana z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo groźby jej natychmiastowego użycia lub z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
12. **Rok ubezpieczeniowy:** 12-miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym pierwszy roczny okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie rachunków dla przedsiębiorców z dostępem do usług bankowości elektronicznej oraz o korzystanie z kart debetowych Deutsche Bank Polska S.A. przez Ubezpieczonego – Posiadacza rachunku dbNET Biznes.
13. **Sprzęt biurowy:** następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5 lat: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny.
14. **Sprzęt PC** – oznacza znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta.
15. **Usługi assistance:** zapewnienie, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej oraz świadczenie usług informacyjnych.
16. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z pomocy interwencyjnej w przypadku utraty lub uszkodzenia mienia bądź ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub pomocy medycznej dla zdarzeń opisanych w par. 4 ust. 12. Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
  - 1) **dym i sadzę:** produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza miejscem ubezpieczenia, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia lub miejsca ubezpieczenia,
  - 2) **eksplozję:** zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu, itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
  - 3) **grad:** opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
  - 4) **huragan:** wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca ubezpieczenia; Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami,
  - 5) **implozję:** uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
  - 6) **kradzież z włamaniem:** dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
    - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,



- b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- 7) **lawinę lub inne siły przyrody:** gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
- 8) **nawalne opady śniegu:** opad atmosferyczny, który:
  - a) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub
  - b) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia,
- 9) **osuwanie lub zapadanie się ziemi:** ruchy podłoża w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi,
- 10) **zamarzanie:** uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
  - a) urządzeń kąpielowych, umywalek, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
  - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
- 11) **powódź:** zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- 12) **pożar:** działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 13) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych:** rozbitcie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem,  
Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
  - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
  - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru,Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
  - a) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
  - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - d) zużycia, braku należytej konserwacji,
- 14) **trzęsienia ziemi:** drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji badawczej; Trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie a szkody w mieniu powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi,
- 15) **uderzenie lub upadek statku powietrznego:** przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- 16) **uderzenie pioruna:** bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu ubezpieczenia bezsporne ślady,
- 17) **upadek drzewa, masztu, kominu:** upadek drzew, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- 18) **uszkodzenie przez osoby trzecie:** uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,



- 19) **wandalizm:** działanie gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia w sposób opisany w pkt. 6 lit a) i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 20) **zalanie:** wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
  - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
  - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek/lokal,
  - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
  - d) instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
  - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - f) urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - g) zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź poza nim,
  - h) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
  - i) zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- 21) **zamarzanie:** uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
- 22) **nieszczęśliwy wypadek.**

### §3 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następujące usługi assistance, świadczone przez Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:
  - 1) pomoc organizacyjna:
    - a) podróż powrotna do miejsca ubezpieczenia,
    - b) kontynuacja podróży Ubezpieczonego,
    - c) zastępstwo w podróży służbowej,
  - 2) pomoc interwencyjna w sytuacji wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego skutkującego utratą lub zniszczeniem mienia bądź ryzykiem utraty lub zniszczenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:
    - a) interwencja specjalisty,
  - 3) pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej:
    - a) transport ocalałego mienia,
    - b) transport powrotny ocalałego mienia,
    - c) ochrona mienia,
    - d) organizacja lokalu zastępczego,
  - 4) pomoc informatyczna w sytuacji awarii PC software, sieci wewnętrznej i Internetu.
    - a) pomoc specjalisty PC,
  - 5) pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:
    - a) pomoc specjalisty PC,
  - 6) pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:
    - a) pomoc specjalisty urządzeń biurowych,
  - 7) pomoc medyczna:
    - a) wizyta lekarza w miejscu ubezpieczenia,
    - b) dostarczenie leków,
    - c) transport medyczny do i ze szpitala,
    - d) pomoc rehabilitanta lub fizykoterapeuty,
    - e) opieka pielęgniarki,
  - 8) usługi informacyjne:
    - a) infolinia medyczna,
    - b) infolinia HR,



- c) infolinia prawna,
  - 9) serwis Concierge – osobisty asystent.
2. Usługi assistance są świadczone przez Zakład Ubezpieczeń wyłącznie wtedy, gdy w miejscu ubezpieczenia faktycznie prowadzona jest przez Ubezpieczonego – Posiadacza rachunku dbNET Biznes działalność gospodarcza. Obowiązek świadczenia wymienionych wyżej usług ustaje w przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia przez ww. Ubezpieczonego działalności gospodarczej, o czym Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego.

#### **§4 Zakres ubezpieczenia**

##### **Pomoc organizacyjna**

1. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony znajduje się w podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego niezbędna jest jego obecność w miejscu ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zapewnia:
  - 1) podróż powrotną do firmy – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
  - 2) kontynuację podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca docelowego podróży (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
  - 3) zastępstwo w podróży służbowej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu pracownika oddelegowanego do zastąpienia Ubezpieczonego (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).
2. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 1 w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego do Centrum Operacyjnego.

##### **Pomoc interwencyjna w sytuacji utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia bądź ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia**

3. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Zakład Ubezpieczeń zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza, specjalisty od alarmów, w limicie do 1500 PLN na zdarzenie w ciągu roku ubezpieczeniowego. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji i części zamiennych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
4. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 3 w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego do Centrum Operacyjnego.

##### **Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej**

5. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej, Zakład Ubezpieczeń zapewnia:
  - 1) transport ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
  - 2) transport powrotny ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt. 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej,
  - 3) na życzenie Ubezpieczonego, Zakład Ubezpieczeń zajmie się organizacją lokalu zastępczego dla ponownego wznowienia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej; koszty związane z wynajmem lokalu zastępczego Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
6. Zakład Ubezpieczeń zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia (samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony) łącznie do limitu 1500 PLN na zdarzenie w ciągu roku ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 5 w ciągu 72 godzin od wystąpienia szkody, (nie dotyczy ust. 5 pkt 2).
8. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń, w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, zapewnia ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy ochroniarskiej, które trwa do 48 godzin. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia łącznie do kwoty 1000 PLN na zdarzenie w ciągu roku ubezpieczeniowego.

##### **Pomoc informatyczna w sytuacji, gdy awarii ulegnie PC software**

9. W razie awarii PC software (w tym konieczności ponownej konfiguracji sprzętu komputerowego), sieci wewnętrznej, Internetu, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Zakład



Ubezpieczeń za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty interwencji specjalisty – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 1000 PLN na zdarzenie, maksymalnie 5 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia PC software poprzez przedstawienie dowodu zakupu, lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware. W razie kolejnych awarii PC software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty, przy czym koszty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

#### **Pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia**

10. W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty interwencji specjalisty sprzętu PC – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 1000 PLN na zdarzenie, maksymalnie 5 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu zostanie zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie kolejnych awarii sprzętu PC w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne, na wniosek Ubezpieczonego, może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu PC, przy czym koszty Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.

#### **Pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia**

11. W razie awarii sprzętu biurowego powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy sprzętu biurowego wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu biurowego z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia. Koszty interwencji specjalisty sprzętu biurowego – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, pokrywane są do kwoty 1000 PLN na zdarzenie, maksymalnie 5 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu biurowego zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie kolejnych awarii sprzętu biurowego w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne, na wniosek Ubezpieczonego, może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu biurowego, przy czym koszty Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.

#### **Pomoc medyczna**

12. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Zakład Ubezpieczeń zapewnia w łącznym limicie do 2000 PLN na zdarzenie w ciągu roku ubezpieczeniowego:

- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub miejscu pobytu Ubezpieczonego, o ile, zgodnie z opinią lekarza prowadzącego leczenie lub dyspozytora pogotowia ratunkowego, stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
- 2) dostawę leków – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków do miejsca ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania, gdy Ubezpieczony, na skutek nieszczęśliwego wypadku, wymaga leżenia na podstawie zwolnienia lekarskiego i wymaga zażywania leków zalecanych przez lekarza prowadzącego leczenie;



- 3) transport medyczny do i ze szpitala – zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia lub miejsca pobytu do szpitala oraz transportu powrotnego ze szpitala do miejsca zamieszkania, o ile, zgodnie z opinią lekarza prowadzącego leczenie lub dyspozytora pogotowia ratunkowego, stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
  - 4) opiekę pielęgniarki po hospitalizacji – w sytuacji gdy Ubezpieczony na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Zakład Ubezpieczeń zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza prowadzącego leczenie, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, przez okres maksymalnie 5 dni;
13. Jeżeli, w następstwie nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie wymaga rehabilitacji, Zakład Ubezpieczeń zapewnia, w limicie do 1500 PLN na zdarzenie w ciągu roku ubezpieczeniowego, zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.

#### Usługi informacyjne

14. Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do następujących usług informacyjnych:
- 1) Infolinia medyczna – telefoniczna rozmowa z lekarzem uprawnionym, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania; Ponadto Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach; Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem uprawnionym nie mają charakteru diagnostycznego ani leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec Zakładu Ubezpieczeń,
  - 2) Infolinia HR – całodobowe przekazywanie informacji na temat:
    - a) efektywnych systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji, siatek płac, budowy systemów premiowych, konstruowania pakietów świadczeń,
    - b) formułowania strategii i polityki personalnej,
    - c) ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim,
    - d) atrakcyjnych szkoleń dla pracowników,
    - e) wiz i pozwoleń na pracę,
  - 3) Infolinia Prawna – Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu:
    - a) dostęp do wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
    - b) dostęp do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),
    - c) dostęp do danych teleadresowych kancelarii prawnych,
    - d) dostęp do danych teleadresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
    - e) Dostęp do informacji na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
    - f) dostęp do przepisów na temat zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych,
    - g) dostęp do informacji na temat rodzajów działalności gospodarczej, zasad rejestracji działalności gospodarczej i podatkach,
    - h) dostęp do danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
    - i) dostęp do informacji na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
    - j) dostęp do informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych,
    - k) dostęp do informacji na temat praw i obowiązków bezrobotnych,
    - l) dostęp do informacji na temat rejestracji w urzędzie pracy,
    - m) zasad przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości,
    - n) dostęp do informacji na temat form pomocy udzielanej osobom bezrobotnym,
    - o) dostęp do danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    - p) dostęp do danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
    - q) dostęp do informacji na temat możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego – adresy, telefony,
    - r) dostęp do instrukcji dotyczących pisania CV oraz listu motywacyjnego,
    - s) dostęp do instrukcji dotyczących pisania biznesplanu,





- 4) Infolinia europejska dla małych i średnich przedsiębiorstw – Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - a) dostęp dodanych teleadresowych punktów informacyjnych Unii Europejskiej w poszczególnych województwach,
  - b) dostęp do danych teleadresowych innych instytucji odpowiedzialnych za fundusze strukturalne (PARP, Min. Gospodarki, Min. Rozwoju Regionalnego, Min. Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej itp.),
  - c) dostęp do informacji na temat szkoleń organizowanych przez jednostki samorządowe.

#### **Serwis Concierge – osobisty asystent**

15. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z organizacji następujących usług, Zakład Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - 1) rezerwację:
    - a) biletów lotniczych i kolejowych,
    - b) hoteli,
    - c) biletów do kin i teatrów,
    - d) miejsc w restauracjach,
    - e) samochodu zastępczego,
  - 2) zamawianie taxi,
  - 3) dostawę kwiatów,
  - 4) informację o:
    - a) rozrywkach,
    - b) sporcie,
    - c) podróżach i turystyce,
    - d) szczepieniach koniecznych w danym kraju,
    - e) warunkach drogowych,
    - f) danych teleadresowych firm holowniczych i wypożyczalni samochodów,
    - g) danych teleadresowych usługodawców,
    - h) procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, itp.,
  - 5) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu samochodem.
16. Za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Ubezpieczony może otrzymywać informacje o kluczowych dla niego datach i sprawach (urodziny, rocznice, spotkania, targi branżowe, itp.). W celu uzyskania dostępu do usługi Ubezpieczony musi się skontaktować z Centrum Operacyjnym i poinformować o najważniejszych dla niego datach w okresie najbliższych 12 miesięcy. W terminie 3 dni od podanej wcześniej daty, pracownik Centrum Operacyjnego skontaktuje się z Ubezpieczonym w celu przypomnienia Ubezpieczonemu o istotnych dla niego sprawach.
17. Koszty usług wymienionych w ust. 15 pkt 1-3 pokrywane są przez Ubezpieczonego.

#### **§ 5 Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Z odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń wyłączone są szkody:
  - 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub OWU stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem,
  - 3) powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
  - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego,
  - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
  - 6) spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 7) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia Zakładu Ubezpieczeń wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, siły wyższej,
  - 8) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia ubezpieczonego mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,



- 9) wynikające z bezpośredniego lub pośredniego użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
  - 10) wynikające z utraty danych na nośniku w wyniku awarii sprzętu PC, awarii sprzętu biurowego, zdarzenia ubezpieczeniowego lub naprawy sprzętu PC lub sprzętu biurowego,
  - 11) wynikające z mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu PC lub sprzętu biurowego oraz wywołane nimi wady,
  - 12) powstałe wskutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 13) spowodowane aktami wandalizmu, z wyłączeniem § 2 ust. 16 pkt 19,
  - 14) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu PC lub sprzętu biurowego,
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego (awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku),
  - 2) napraw związanych z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
  - 3) usług związanych z konserwacją nakładów inwestycyjnych, tj. wadliwie wcześniej wykonanych robót remontowych i konserwatorskich,
  - 4) napraw sprzętu PC lub sprzętu biurowego w wyniku awarii zaistniałych w związku z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
  - 5) usług transportu mienia określonych w par. 4 ust. 5, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - 6) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związanych z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych przedłużaczy, żyrandoli,
  - 7) usług związanych z konserwacją sprzętu PC lub sprzętu biurowego oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia,
  - 8) usług związanych z naprawą sprzętu PC lub sprzętu biurowego powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
  - 9) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
  - 10) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC i sprzętu biurowego:
    - a) związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania, centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, myszy optycznej (z wyjątkiem PC software wymienionego w § 2 ust. 10),
    - b) na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC lub sprzętu biurowego niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, np. stosowanie częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu sprzętu PC lub sprzętu biurowego,
    - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego,
    - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC, sprzętu biurowego oraz oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
  - 11) naturalnego zużycia elementów sprzętu PC lub sprzętu biurowego (toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka),
  - 12) naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu PC lub sprzętu biurowego będącego na gwarancji producenta (sprzęt, który posiada gwarancję producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych),
  - 13) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt (zainstalowanie, konserwacja sprzętu PC lub sprzętu biurowego, instalacja oprogramowania),
  - 14) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy,
  - 15) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami,
  - 16) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
  - 17) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi, depresjami, niepokojem, stresem oraz ich zaostrzeniami,
  - 18) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
  - 19) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to, czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego,
  - 20) wynikających wad wrodzonych,
  - 21) wynikających z zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową,
  - 22) wynikających z nieprzestrzegania zaleceń lekarza uprawnionego lub lekarza prowadzącego leczenie,



- 23) wynikających z uprawiania niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej, takich jak: alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe,
- 24) wynikających z zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportu, polegającego na regularnych lub intensywnych treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu,
- 25) wynikających z katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów, np. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, pożaru, wybuchu, wyładowań atmosferycznych,
- 26) leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia,
- 27) leczenia powstałych na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy,
- 28) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych,
- 29) świadczeń i usług medycznych w związku ze szkodami, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 6 Postępowanie w przypadku szkody

1. Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, pod podanym przez Zakład Ubezpieczeń czynnym całą dobę numerem telefonu.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia szkody, nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, Centrum Operacyjne ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli niezgłoszenie szkody miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, odpowiednio udokumentowanej.
3. Zakład Ubezpieczeń zwraca Ubezpieczonemu koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów, tj. faktura, billing. Rozmowy można także zamawiać na koszt Centrum Operacyjnego.
4. W przypadku braku zgłoszenia szkody Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.
5. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, PESEL lub datę urodzenia (w przypadku obcokrajowca) właściciela rachunku db NET Biznes (Ubezpieczonego),
  - 2) miejsce ubezpieczenia zgodne z dokumentacją bankową Ubezpieczającego,
  - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
  - 5) inne informacje potrzebne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług: miejsce ubezpieczenia, miejsce zamieszkania, miejsce pobytu.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.
3. Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony może zgłaszać pisemnie do Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50b, 02-672 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja”. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do Mondial Assistance Sp. z o.o. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu AGA International S.A. Oddział w Polsce nr U/031/2013 z dnia 12 lipca 2013 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16.07.2013 roku.